

CDPM-X 拡張コンボボックスを使用したデータ入力による画面乱れなどの現象について

平素は CDPM をご利用頂き誠にありがとうございます。

Windows10 のパソコンにて、CDPM-X の拡張コンボボックスを使用しデータを入力しているときに発生致します画面乱れ、フリーズ、強制終了になる現象のご報告と回避方法をご案内致します。

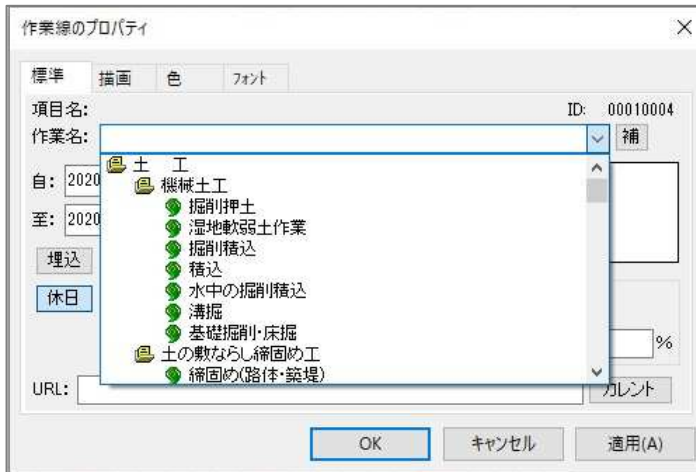
●現象について

Windows10 のパソコンにて CDPM-X の拡張コンボボックスを使用しデータを入力していると拡張コンボボックス内の表示が乱れ、その後画面乱れを発生し、フリーズまたは強制終了となります。
※インストールされている Windows10 の OS ビルド番号によって現象の有無がございます。

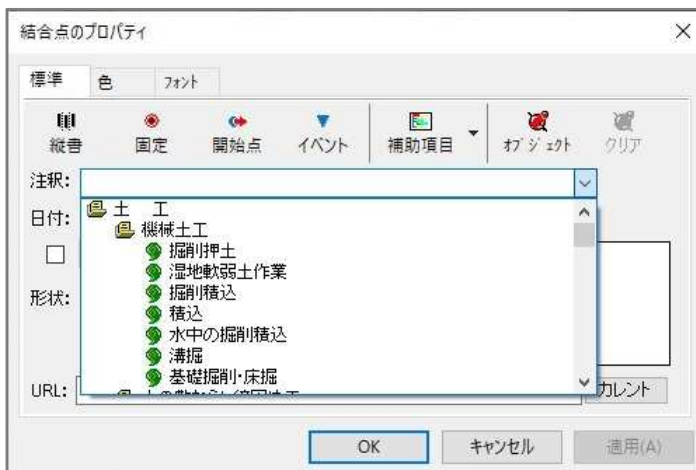
- 現象なし：Windows10_1803 OS ビルド 17134 から始まる番号
- 現象あり：Windows10_1809 OS ビルド 17763 から始まる番号
- Windows10_1903 OS ビルド 18362 から始まる番号
- Windows10_1909 OS ビルド 18363 から始まる番号

また、CDPM-X にて拡張コンボボックスを使用している箇所は下記の通りでございます。

1：作業線のプロパティ内標準タブの作業名入力及びデータ表示



2：結合点のプロパティ内標準タブの注釈入力及びデータ表示



3：スマートBOX表示ONの設定時

作業線入力及びイベント入力を後の文字入力及びデータ表示



4：作業名表示ボタン ON の設定時

作業名表示ボタンを選択しデータを編集するときのデータ表示



●現象の回避方法について

この現象は Windows Update を行うことで回避可能でございます。

現象が回避されたことを確認致しました OS ビルド番号は次の通りでございます。

Windows10_1809 OS ビルド番号：17763.1012 KB4534321 リリース日：2020年1月23日

Windows10_1903 OS ビルド番号：18362.628 KB4532695 リリース日：2020年1月28日

Windows10_1909 OS ビルド番号：18363.628 KB4532695 リリース日：2020年1月28日

ご不明なところございましたら、下記問合せ先までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

問合せ先

〒941-0058 新潟県糸魚川市寺町 3-8-33 株式会社かねこ 経営管理室 ソフトウェア開発チーム

TEL:025-550-1036 (直通) FAX:025-552-1826

E-Mail: plusweb@kaneko-corp.co.jp (窓口) ホームページ <http://www.kaneko-corp.co.jp>